

01-03-2021

Brejnholt Gruppens Persondatapolitik – Kunder og Leverandører

Hos Brejnholt Gruppen tager vi dit privatliv og dine persondata alvorligt. Denne persondatapolitik beskytter dine persondata ved at regulere den måde vi bruger de oplysninger, som du stiller til rådighed når du handler med et af Brejnholt Gruppens selskaber.

Hvem er dataansvarlig – og hvordan kontakter du os?

Brejnholt Gruppens persondatapolitik er fælles for samtlige af Brejnholt Gruppens selskaber. Det selskab, du handler med, er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder kontaktoplysninger for det pågældende selskab nedenfor:

Dataansvarligt selskab	Adresse	CVR-nummer	Email	Hoved telefonnummer	Kontaktperson	Direkte telefonnummer
XL-BYG Brejnholt Randers A/S	Ørneborgvej 46, 8960 Randers	14376232	persondata@brejnholt.dk	8640 1388	Charlotte Christensen	8712 2711
XL-BYG Brejnholt Bording A/S	Østervang 99, 7441 Bording	25886860	persondata@brejnholt.dk	8686 1344	Anne Wedel	8712 2718
XL-BYG Brejnholt Silkeborg A/S	Tietgensvej 24, 8600 Silkeborg	30564421	persondata@brejnholt.dk	8681 5511	Pernille Hansen	8844 2606
Kjellerup Tømmerhandel A/S	Vinkelvej 1, 8620 Kjellerup	27626920	persondata@brejnholt.dk	8770 2500	Michael Christensen	8770 2520
Homeshop.dk			persondata@brejnholt.dk	8770 2506	Michael Christensen	8770 2520
XL-BYG Brejnholt Vejle A/S	Sjællandsgade 18, 7100 Vejle	28325606	persondata@brejnholt.dk	7643 1588	Lene Bøgelund	7643 1588
XL-BYG Brejnholt Lillebælt A/S	Fynsvej 66, 5500 Middelfart	31939135	persondata@brejnholt.dk	6340 7700	Merete Larsen	8712 2719
XL-BYG Brejnholt Aarhus A/S	Søren Nymarksvej 6b, 8270 Højbjerg	37274763	persondata@brejnholt.dk	8611 5050	Vibeke Lass	8712 2703
XL-BYG Brejnholt Nørre Aaby A/S	Industrivej 11, 5580 Nørre Aaby	81683611	persondata@brejnholt.dk	6442 1086	Bitten Trier Andersen	7643 1507
Nettrælasten A/S	Østervang 99, 1. sal, 7441 Bording	37834024	persondata@brejnholt.dk	8686 2550	Rebecca B. Pedersen	8712 2709
Netbyggemarked.dk			persondata@brejnholt.dk	8686 2550	Rebecca B. Pedersen	8712 2709
XL-BYG Brejnholt Horsens A/S	Marsalle 113, 8700 Horsens	28319967	persondata@brejnholt.dk	8844 2950	Mette Pedersen	7218 6911
XL-BYG Brejnholt Hornslyd A/S	Nørregade 28, 8783 Hornslyd	38319967	persondata@brejnholt.dk	7218 6900	Mette Pedersen	7218 6911
XL-BYG Brejnholt Ry A/S	Kløftehøj 2, 8680 Ry	39351803	persondata@brejnholt.dk	8689 1029	Pernille Hansen	8844 2606
XL-BYG Brejnholt Bjergmark A/S	Hovedgaden 1A, 4050 Skibby	17199102	persondata@brejnholt.dk	4759 0000	Helle Olsen	4759 0030

Alle henvendelser vedr. persondata bedes rettes til vores postkasse persondata@brejnholt.dk

Hvorfor indsamler vi dine data?

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig for bedst muligt at kunne

- 1) **Rådgive dig** om dit materialebehov
- 2) **Levere varen** til aftalte tid og sted
- 3) **Fakturere** varen til aftalte pris
- 4) **Yde dig kredit**
- 5) **Holde dig opdateret** om relevante forhold hos din lokale XL-BYG Brejnholt

Hvad indsamler vi?

Vi indsamler kun de oplysninger vi har behov for, herunder:

- 1) **Leveringsoplysninger:** Adresse og telefonnummer
- 2) **Fakturaoplysninger:** Navn og fødselsdato, Adresse, Telefonnummer, E-mail adresse. CPR-nummer i den udstrækning det er nødvendigt mht. kreditgivning.
- 3) **Betalingsoplysninger:** Betalingsmønster, oplysninger fra kreditbureau, oplysninger fra kreditforsikring

Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger om dig fra

- 1) **Det du fortæller os**, f.eks. ifbm. kundeoprettelse
- 2) **Det vores samarbejdspartnere fortæller os**, f.eks. fra Experian
- 3) **Det vi kan trække i offentlige registre**, f.eks. fra CVR-registret og CPR-registret
- 4) **Videoovervågning**, f.eks. sikkerhedskameraer

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler og behandler vi oplysninger om dig i form af Cookies. Du kan læse mere herom i vores cookiepolitik ***

Når du giver dit samtykke til, at vi må sende markedsføringsmateriale til dig, behandler vi dit navn og din e-mailadresse til at sende relevant markedsføringsmateriale til dig. Hvis du også har en kundekonto hos os, benytter vi i visse sammenhænge dine tidligere køb og din adresse til at sørge for du kun modtager det markedsføringsmateriale der er relevant for dig.

Automatiske afgørelser

Vi benytter os i begrænset omfang af værktøjer som gør det muligt at betjene dig hurtigere og mere effektivt. Dette sker f.eks. ifbm. kreditansøgninger, hvor almindelige personoplysninger samt betalingshistorik kan hjælpe os med hurtigere at bestemme hvor meget sikkerhed vi har behov for. Kreditvurdering er dog altid baseret på en konkret vurdering af din ansøgning.

Hvem har adgang til oplysningerne – og hvor længe?

Oplysningerne registreres hos din lokale XL-BYG Brejnholt og/eller dennes koncernforbundne selskaber, den fælles IT-løsning hos XL-BYG. Udvalgte oplysninger overføres derudover til nøje udvalgte 3djeparts leverandører som f.eks. Mailchimp.

Vi opbevarer oplysningerne i fem år for at opfylde bogføringslovens krav, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi sørger for at kun de medarbejdere hos Brejnholt for hvem det har relevans har adgang til dine data. Derudover deler vi nogle gange dine data med 3. parter, herunder

- **Offentlige Myndigheder:** Derudover har vi indberetningspligt til de offentlige myndigheder ifbm. f.eks. renteafregning.
- **XL-BYG kædesamarbejdet samt Danmarksgruppen:** Deling af f.eks. varebestillingsmønstre for bedre at kunne sørge for vi har varen på lager når du skal bruge den
- **Kreditbureauer og kreditforsikringselskaber:** For at afdække vores kreditrisiko kan vi søge kreditforsikring hos bl.a. Coface, Hermes. Derudover indhenter vi kreditoplysninger fra Experian.
- **Eksterne rådgivere:** I visse tilfælde bruger vi 3dje parts rådgivere til at hjælpe os med bl.a. vores IT. I disse tilfælde udarbejder vi særskilte fortrolighedsdokumenter som sørger for at dine oplysninger holdes hemmelige.

Oplysningerne overføres næsten udelukkende internt i EU. Nøje udvalgte oplysninger kan dog i visse tilfælde overføres til selskaber udenfor EU under den såkaldte EU-US Privacy-Shield aftale.

Hvornår sletter/anonymiserer vi din personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt i forhold til de relevante formål.

I forbindelse med salg af produkter og ydelser mv. opbevarer vi som udgangspunkt dine personoplysninger i 5 år, medmindre vi fortsat har et sagligt formål med opbevaringen, f.eks. i forbindelse med reklamations- og garantisager, tilbagekaldelse af produkter og sikkerhedsopdateringer af de produkter, vi har leveret.

Hvis du har oprettet en konto hos os, opbevarer vi dine personoplysninger indtil 3 år efter kontoen er lukket/inaktiveret og alle udeståender er afviklet.

Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev, opbevarer vi oplysningerne, så længe dit samtykke er aktivt. Enkeltinformationer kan vi dog blive nødt til at gemme længere. Hvis du eksempelvis har fortalt os at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale på en bestemt e-mail adresse, kan vi være nødt til at gemme denne e-mail -adresse for at sikre, at vi *ikke* sender noget til den.

Sådan trækker du dit samtykke tilbage

De fleste af de ting du oplyser ifbm. kundeforhold har vi brug for at opbevare sfa. bogføringsloven.

Derudover kan du vælge at give samtykke til f.eks. modtagelse af tilbud på email. Du kan til enhver tid trække sådan et samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved enten at framelde dig vha. de links der er på e-mailen, eller ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår under "Hvem er Dataansvarlig". Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Sikkerhedsforanstaltninger

Vi prioriterer persondatasikkerhed meget højt og har stor fokus på, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende persondatalovgivning.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt vurderer vi løbende de risici der kan være forbundet med vores behandling af dine personoplysninger. Vi er især opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme og datafortrolighed.

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt/ændret og mod uautoriseret offentliggørelse eller utilsigtet adgang.

For at undgå tab af personoplysninger foretager vi løbende backup af vores systemer, ligesom vi anvender kryptering eller andre sikkerhedsforanstaltninger, hvor det er nødvendigt.

Endelig uddanner vi vores medarbejdere i håndtering af personoplysninger.

I tilfælde af sikkerhedsbrud der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

Dine rettigheder

Som kunde hos Brejnholt har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen af oplysninger om dig. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter

Persondataloven og henvendelse i den forbindelse rettes til den dataansvarlige i det selskab du handler med.

Alle henvendelser vedr. persondata skal rettes til vores postkasse persondata@brejnholt.dk.

Klagemuligheder

Hvis du er utilfreds med den måde vi behandler dine data på, vil vi rigtig gerne høre fra dig, så vi kan gøre det bedre. Kontakt meget gerne din kontaktperson eller den dataansvarlige kontaktperson jf. afsnit 1.

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Lovgrundlag

Når vi behandler dine personoplysninger for at varetage den daglige samhandel, er retsgrundlaget som udgangspunkt persondataforordningens art. 6 stk. 1, litra b og f.

Når vi sender nyhedsbreve og markedsføring til dig, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6 stk. 1, litra a og markedsføringslovens §10.

Når vi afholder kundearrangementer, behandler vi dine personoplysninger under henvisning til persondataforordningens art. 6 stk. 1, litra f.